



## Augmentez votre capacités



# Intégration au Réseau des chambres de commerce du Canada

Des programmes et des ressources stratégiques pour vous aider à développer votre chambre de commerce et à travailler avec vos membres pour assurer l'avenir de la réussite en affaires.

Politique et représentation | Chambre 2025 | Renforcement des capacités

### Domaines d'intérêt :

- I. Vue d'ensemble de la Chambre de commerce du Canada
- II. Politiques et représentation des intérêts
  - Vue d'ensemble et équipe des politiques
  - Processus de résolution des politiques
  - Comités et conseils
- III. Chambre 2025
  - Vue d'ensemble
  - Laboratoire de données sur les entreprises
  - Le Centre de l'avenir des affaires
  - Une porte sur le monde
- IV. Développer les capacités du Réseau des chambres canadiennes
- V. Événements de la Chambre de commerce du Canada
- VI. Services aux entreprises (programmes d'affinité)
- VII. Communications
- VIII. Bureau des conférenciers



## I. Vue d'ensemble

La Chambre de commerce du Canada est l'association d'entreprises la plus importante et la plus dynamique du Canada. Elle représente environ 400 chambres de commerce regroupant 200 000 entreprises de toutes tailles, de tous les secteurs de l'économie et de toutes les régions du pays pour créer les conditions favorables à notre réussite collective.

Notre vision est de bâtir un Canada offrant des possibilités d'affaires florissantes, une économie forte et une meilleure vie pour tous.

Notre transformation actuelle nous permettra de passer du statut de porte-parole des entreprises canadiennes en tant qu'organisation fédérale de lobbying à celui de champion incontesté et de catalyseur de l'avenir de la réussite des entreprises.

Par le biais de notre [plan stratégique Chambre 2025](#), nous donnerons à nos membres tout ce dont ils ont besoin pour réussir :

- De l'information sur les marchés, la concurrence et les tendances
- De l'influence sur les décisions et les politiques qui favorisent la réussite en affaires
- Un impact sur les résultats économiques et commerciaux.

L'un de nos principaux objectifs est d'accroître notre valeur pour le Réseau des chambres canadiennes, nos entreprises et associations membres et d'autres parties prenantes, et de renforcer notre pertinence pour les secteurs émergents et entrepreneuriaux.

## II. Politiques et représentation des intérêts

Les services distinctifs que la Chambre de commerce du Canada offre à ses membres comprennent la formulation et l'interprétation des politiques, la défense des intérêts auprès du gouvernement fédéral, la formation de coalitions et la collaboration avec les chambres provinciales-territoriales, régionales et locales, qui, collectivement, forment le Réseau des chambres canadiennes, ainsi que notre travail sur la scène internationale.

L'équipe chargée des politiques et de la représentation de la Chambre du Canada est dirigée par [Matthew Holmes](#), premier vice-président, Politiques et relations gouvernementales, et [Robin Guy](#), vice-président et chef adjoint, Relations gouvernementales. L'équipe apporte plusieurs atouts importants à son travail :

- La portée et le rayonnement local de notre Réseau des chambres canadiennes;
- La force d'une marque reconnue pour sa qualité et son intégrité.
- Notre capacité unique à rassembler — à construire des coalitions et à réunir un large éventail d'acteurs autour d'une table pour aller de l'avant.
- Notre renommée en matière de représentation des intérêts est rigoureuse, non partisane, responsable et fondée sur des faits.
- Notre capacité à représenter les entreprises canadiennes dans leur ensemble, quel que soit leur taille, leur secteur ou leur région. Aucune autre association d'entreprises au Canada ne possède une telle capacité.



Au cœur de notre travail se trouve notre [mémoire prébudgétaire au gouvernement du Canada](#), qui permet aux entreprises d'obtenir des gains dans le cadre du budget fédéral. Veuillez jeter un coup d'œil aux [gains pour les entreprises canadiennes](#) au fil des ans ainsi qu'à nos mémoires prébudgétaires des années précédentes. Le processus annuel du budget fédéral culmine avec la réunion du Réseau des chambres canadiennes et la séance d'information post-budgétaire du Réseau national, immédiatement après la publication du budget fédéral. Il s'agit d'une autre occasion pour le Réseau des chambres d'entendre directement notre équipe des politiques, d'obtenir de l'information importante et d'évaluer l'impact de cet important processus politique sur les membres de la Chambre.

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe des politiques, veuillez consulter l'[annuaire du personnel](#) sur le site Chamber.ca.

## Processus de résolution des politiques

Le Réseau des chambres du Canada entreprend un processus annuel de résolution des politiques qui permet de donner vie à des initiatives locales au niveau national et international. Les chambres de commerce soumettent leurs meilleures idées de politiques à l'examen de leurs pairs et à un vote démocratique lors de l'AGA et du Congrès annuel de la Chambre de commerce du Canada. Les résolutions adoptées aident à établir le programme de représentation de la Chambre de commerce du Canada pour les années à venir.

Le processus commence par le dépôt de propositions sur notre portail de résolution des politiques, avant la date limite annuelle (la date limite de dépôt pour 2024 est le jeudi 6 juin 2024). Le portail est en train de migrer d'un site Web indépendant vers notre plateforme Chamber.ca, et sera accessible en mars 2024.

Veuillez consulter la version actuelle de notre [Guide de préparation d'une résolution](#) pour obtenir des renseignements utiles. Les résolutions finales et approuvées de chacune des trois dernières années forment un cahier des résolutions que notre équipe des politiques utilise dans le cadre de ses activités de représentation. Veuillez consulter notre [livre des résolutions de politique 2023](#) pour connaître les résolutions adoptées cette année. Les livres de [2022](#) et de [2021](#) sont disponibles dans notre espace [Résolutions de politique](#) sur Chamber.ca.

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe chargée des résolutions de politiques, veuillez consulter l'[annuaire du personnel](#) dans la section Réseau des chambres sur le site Chamber.ca.

## Comités et conseils

La participation aux comités de politique de la Chambre du Canada est un avantage pour nos membres, y compris pour le personnel des chambres locales. Les comités sont composés de membres possédant une expertise dans des domaines spécifiques. Les comités entreprennent des travaux de recherche et d'élaboration de politiques pour assurer le succès des entreprises canadiennes, ce qui constitue une autre contribution précieuse au processus de représentation de la Chambre de commerce du Canada, au même titre que les résolutions de politiques.

Veuillez consulter la [liste complète de nos comités](#).



Les conseils et les campagnes sont un ajout récent au tableau des avantages offerts aux membres de la Chambre de commerce du Canada. Les Conseils s'appuient sur les cadres supérieurs de nos entreprises et associations membres, et incluent parfois des cadres du Réseau des chambres en fonction du sujet traité. Les Conseils travaillent en étroite collaboration avec notre équipe politique pour mettre en œuvre un grand nombre de nos initiatives politiques par le biais d'une représentation directe auprès du gouvernement, du développement d'initiatives de collaboration avec d'autres parties prenantes et leaders d'opinion, ainsi que de l'organisation et de la participation à des événements comme la **Journée de la Colline** et d'autres initiatives parrainées par la Chambre.

Veillez consulter la [liste complète de nos Conseils](#).

### III. Chambre 2025

La survie et le succès des entreprises canadiennes passent de plus en plus par leur capacité d'adaptation, leur capacité d'adaptation, leur créativité, leur audace et leur sens des affaires. Nous devons nous-mêmes incarner ces valeurs. Dans le cadre de la transformation de la Chambre de commerce du Canada, nous mettrons en place de nouvelles unités organisationnelles qui auront pour mission d'identifier et de répondre aux besoins des entreprises. Cette transformation nous amènera bien au-delà de la simple défense des intérêts des entreprises et nous permettra de leur fournir les outils dont elles ont besoin pour réussir. Nous nous efforcerons de faire preuve d'esprit d'entreprise en soutenant l'innovation et en proposant de nouvelles offres aux PME et aux dirigeants de la prochaine génération.

Dans le cadre de notre plan stratégique **Chambre 2025**, nous avons lancé des divisions et des offres entièrement nouvelles pour servir les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs dans notre Réseau des chambres du Canada.

Cela comprend :

- Des données et de l'information de premier ordre,
- Des solutions sur mesure pour les PME,
- Des avantages plus importants pour les membres,
- Des occasions accrues de réseautage B2B,
- Des moteurs de croissance internationaux.

### Laboratoire de données sur les entreprises

Le **Laboratoire des données sur les entreprises** (LDE) a été lancé en 2022 avec pour mandat de devenir votre partenaire par excellence pour obtenir des données et de l'information en temps réel et axés sur l'avenir, pour toutes les tailles d'entreprises, tous les secteurs et toutes les régions du Canada. L'équipe du LDE est dirigée par **Stephen Tapp**, notre économiste en chef, et sa mission est de démocratiser les données.

Le LDE travaille avec Statistique Canada sur l'**Enquête canadienne sur la situation des entreprises (ECSE)** dans le but d'utiliser les résultats de cette enquête trimestrielle menée auprès d'environ 17 000 entreprises canadiennes et de produire des données que les chambres de commerce et leurs



membres peuvent utiliser dans leurs activités quotidiennes. Le [rapport le plus récent, celui du T1 2024, a été publié en mars 2024](#).

Par ailleurs, l'équipe du LDE achète des données auprès de fournisseurs du secteur privé pour les intégrer aux données existantes de l'ECSE, afin de produire des rapports, de l'information et des analyses qui sont communiqués au moyen de nouveaux tableaux de bord et rapports, par exemple le [tableau de bord de la mobilité professionnelle](#).

En 2023, l'équipe du LDE a lancé le [Terminal de la conjoncture économique \(TCE\)](#), une nouvelle plateforme de données et d'analyse qui est toujours en marche et fonctionne pour les entreprises canadiennes et le réseau de la Chambre des chambres afin de soutenir des stratégies basées sur les données. Notre motivation à développer le TCE vient de notre mandat du gouvernement fédéral — fournir aux entreprises canadiennes de l'information importante pour les aider à prendre de meilleures décisions et à améliorer leur résultat.

Pour les chambres de commerce, le TCE vous aidera grandement dans votre travail de communication et de défense des intérêts des entreprises. Cette volonté a été renforcée par nos consultations avec le Réseau des chambres l'année dernière, qui ont révélé un défi récurrent : obtenir des données sur les entreprises locales actualisées

1) leur coût peut être prohibitif, et 2) elles sont difficiles à trouver et à intégrer parce qu'elles proviennent de nombreuses sources différentes. C'est pourquoi le TCE est offert gratuitement pour votre usage et rassemble toutes les données en une seule plateforme facile à utiliser.

Les entreprises n'ont pas le temps de s'improviser prévisionnistes ou experts en science des données et elles recherchent des outils de données faciles à utiliser et à comprendre qui leur donnent rapidement des résultats personnalisés pour leurs collectivités et leurs secteurs d'activité.

Pour vous donner une idée de la taille du TCE, nous rassemblons actuellement plus de 2 200 indicateurs provenant de 30 fournisseurs de données différents chaque jour. Veuillez consulter notre [document explicatif](#) et notre [guide de l'utilisateur](#).

Également lancé en 2023, l'équipe du LDE a créé l'[Outil de suivi des dépenses locales](#), un autre outil qui peut aider à fournir aux entreprises des indicateurs avancés complémentaires aux statistiques officielles, mais qui sont disponibles plus rapidement, à une fréquence plus élevée et pour un plus grand nombre de villes. L'outil de suivi permet de suivre en temps utile les habitudes de dépenses dans 35 localités du Canada. Vous trouverez ici un lien vers un [document d'information](#) utile sur le système de suivi.

Les membres du Réseau des chambres canadiennes obtiennent des copies anticipées des produits du LDE avant qu'ils ne soient rendus publics. Par ailleurs, l'équipe du LDE se joindra à l'équipe du Réseau des chambres pour organiser des appels nationaux trimestriels avec les chambres de commerce membres afin de fournir des mises à jour sur tous les produits et services du LDE — et ces appels seront organisés dans le cadre du lancement de notre rapport d'analyse de l'ECSE trimestriel. C'est l'occasion pour le Réseau des chambres d'entendre directement notre équipe du LDE, mais aussi d'entendre les utilisateurs du Réseau qui utilisent ces données et la façon qu'elles ont un impact positif sur leur proposition de valeur pour leurs entreprises membres.

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe du LDE, veuillez consulter l'[annuaire du personnel](#) sur le site Chamber.ca.



## Le Centre de l'avenir des affaires

Le Centre de l'avenir des affaires fait progresser les questions de politique publique orientées vers l'avenir et sert de plateforme pour placer ces sujets dans le débat public. Pour mener à bien ces travaux, le Centre de l'avenir des affaires engagera des chercheurs externes pour enrichir le savoir de nos entreprises membres et du Réseau des chambres. Les rapports rédigés par nos chercheurs associés, auxquels s'ajouteront les avis de nos conseils consultatifs, serviront de fondement aux travaux du Centre. Les rapports du Centre sont produits par le chercheur associé, de façon autonome, indépendamment du processus de consensus des comités politiques de la Chambre du Canada et du processus de résolution des politiques de notre Réseau des chambres.

Les membres du Réseau des chambres canadiennes reçoivent des copies anticipées des rapports du Centre de l'avenir des affaires, avant qu'ils ne soient rendus publics. Qui plus est, l'équipe du Centre se joindra à notre équipe du Réseau des chambres pour présenter occasionnellement des rapports lors des appels du Réseau national avec les chambres de commerce. Il s'agit d'une autre occasion pour le Réseau des chambres d'entendre directement les auteurs et de déterminer l'impact que leurs recherches et données peuvent avoir pour les membres.

Pour une liste des rapports et des projets à venir, visitez le [Centre de l'avenir des affaires](#) sur [Chamber.ca](#).

## Une porte sur le monde

En 2024, la Chambre du Canada lancera sa stratégie « Une porte sur le monde », avec un personnel dédié sous la direction de [Catherine Fortin LeFavre](#), vice-présidente de la politique stratégique et des partenariats mondiaux. Cette stratégie œuvrera à la réalisation de l'objectif que la Chambre du Canada s'est donné dans son plan stratégique Chambre 2025, à savoir devenir l'organisation incontournable pour les entreprises canadiennes de toutes tailles désireuses de s'engager dans la politique internationale ou dans le commerce et l'investissement mondiaux.

Nous y parviendrons en nous appuyant sur notre leadership en matière de politique internationale et sur notre travail de représentation, tout en créant des possibilités de développement du commerce pour nos membres et nos membres potentiels. Il s'agit notamment de trouver des moyens novateurs de fournir aux PME exportatrices un ensemble d'outils, de formations et de services leur permettant d'accroître leurs résultats, en s'appuyant sur nos services commerciaux existants axés sur l'international.

L'équipe concentrera ses efforts en 2024 sur la mise en place de missions régulières aux États-Unis, qui s'appuieront sur la première mission consacrée aux minéraux critiques menée en novembre 2023 à Washington, et sur le lancement de [notre initiative d'engagement Canada-États-Unis du 1er février 2024](#).

Pour contacter l'équipe d'Une porte sur le monde, veuillez consulter l'[annuaire du personnel](#) sur [Chamber.ca](#).



## IV. Développer les capacités du Réseau des chambres canadiennes

Nous travaillons à l'élaboration de nouveaux contenus pour les chambres locales afin de renforcer les capacités de leurs organisations. De nombreuses chambres de commerce sont à la recherche de nouvelles idées pour reconstituer leur adhésion à la suite de la pandémie, accroître leur proposition de valeur pour les entreprises membres et tirer parti de partenariats nouveaux et existants pour renforcer leurs capacités et améliorer leur bilan.

En 2024, nous proposerons deux séries d'événements en ligne qui renforceront la collaboration entre les chambres et fourniront de l'information importante pour les chambres de commerce et les entreprises membres :

- Collaboration des chambres — Partenariats régionaux, services partagés et fusions,
- Continuité des affaires — Communications de crise, cybersécurité et gestion des risques.

De plus, dans la continuité des cinq séances régionales de dialogue sur la croissance inclusive coorganisées par les chambres en 2023, nous organiserons des séances supplémentaires dans différents endroits du Canada. Nous avons pour objectif de sensibiliser à la nécessité d'assurer une relance inclusive, d'en apprendre davantage sur les meilleures pratiques et les défis régionaux, et de promouvoir les ressources et les publications de la Chambre du Canada et du Réseau des chambres. Veuillez lire nos blogues récapitulatifs *Ce que nous avons entendu* de nos événements de la série de Dialogues sur la croissance inclusive de 2023.

Pour les coordonnées de l'équipe du Réseau des chambres, veuillez vous référer à l'[annuaire du personnel](#) sur Chamber.ca.

## V. Événements de la Chambre de commerce du Canada

La Chambre du Canada organise un certain nombre d'événements en collaboration avec les entreprises, les associations et les membres du Réseau des chambres, notamment :

- **Sommet économique Canada 360°** — Notre sommet économique annuel s'efforce de mobiliser la communauté d'affaires canadienne pour qu'elle mette en œuvre son ingéniosité à trouver les solutions politiques audacieuses nécessaires pour que le Canada soit compétitif dans un environnement économique en pleine mutation. Ce sommet est l'événement *phare* qui permet aux entreprises, aux gouvernements et aux principaux chefs d'entreprise canadiens de définir l'agenda économique national. Vous pouvez consulter [les principales observations et les enregistrements du sommet du 8 février 2023](#).
- **Sommet des femmes en affaires** — Il est essentiel de veiller à ce que les femmes aient la possibilité de participer pleinement à l'économie canadienne pour assurer une création d'emplois généralisée et une croissance économique soutenue. En tant que réseau d'entreprises le plus dynamique au pays, nous avons tous un rôle clé à jouer pour agir, apporter les changements nécessaires, renforcer l'autonomie des femmes et favoriser le développement de communautés



plus fortes d'un océan à l'autre. Vous pouvez consulter l'[ordre du jour du sommet](#) de l'année dernière et consulter les principaux renseignements sur les conférenciers sur [Chamber.ca](#).  
[Regardez notre événement de 2023 ici.](#)

- Notre **Congrès annuel** réunit des dirigeants de chambres de commerce et des chefs d'entreprise communautaire pour discuter des enjeux économiques et politiques qui affectent la prospérité des entreprises canadiennes et pour définir notre programme politique pour l'année à venir. L'événement de 2024 se tiendra à Halifax, en Nouvelle-Écosse, du 17 au 19 octobre 2024. Nous évaluons actuellement les offres pour l'organisation du Congrès de 2025 (préférence pour le centre du Canada) et du Congrès de 2026 (préférence pour l'ouest du Canada), et les résultats devraient être connus en juin 2024.
- Série des **Prix des chefs d'entreprise canadiens** — Les Prix d'excellence pour l'ensemble des réalisations d'un chef d'entreprise canadien et les Prix des chefs d'entreprise canadiens de l'année ont été créés pour célébrer et récompenser les chefs d'entreprise canadiens au sommet de leur domaine, qui se sont distingués par un leadership d'entreprise exceptionnel et des contributions significatives à leur communauté. La longue liste des réalisations des huit lauréats évoque un sentiment d'optimisme et de fierté dans le milieu des affaires canadien et renforce sa volonté de créer un avenir meilleur pour le Canada. Les événements de 2024 se tiendront :
  - Le 9 mai 2024 à **Montréal**, à l'hôtel Four Seasons;
  - Le 30 mai 2024 à **Toronto**, à l'hôtel Ritz-Carlton;
  - Le 13 juin 2024 à **Vancouver**, à l'hôtel Fairmont Pacific Rim;
  - Le 18 septembre 2024 à **Calgary**, à l'hôtel Hyatt Regency;
- Consultez la [chaîne YouTube](#) de la Chambre de commerce du Canada pour les enregistrements d'événements et les webinaires.

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe des événements, veuillez consulter la section Événements de l'[annuaire du personnel](#) de Chamber.ca.

## VI. Services aux entreprises (programmes d'affinité)

Services d'importation et d'exportation — bénéficiez d'outils et de services qui vous aideront à être compétitif à l'échelle mondiale.

- Carnet ATA — un carnet permet d'importer temporairement des marchandises en franchise de droits et de taxes dans des pays étrangers, simplifie les procédures douanières et vous aide à gagner du temps et de l'argent tout en réduisant les formalités administratives. Vous pouvez désormais demander un carnet ATA en ligne. Les membres profitent de prix avantageux.
- Certification de documents — Nous pouvons certifier une variété de documents douaniers, y compris les certificats d'origine. Vous pouvez choisir d'économiser temps et argent en demandant des certificats d'origine en ligne par l'intermédiaire de notre partenaire, TradeCert Canada. Les membres profitent de prix avantageux.



- Services de cautionnement à l'importation de la Chambre — Coïncidant avec les changements apportés à l'ASFC et à la GCRA, ce service a pour but d'aider les entreprises canadiennes à obtenir les outils dont elles ont besoin pour importer des produits au Canada.

Programmes d'économies — Augmentez vos bénéfices et économisez votre argent durement gagné grâce à notre éventail de programmes d'économies.

- Programme d'expédition de la Chambre en partenariat avec [Freightcom](#) — bénéficiez de tarifs réduits sur l'expédition en Amérique du Nord et dans le monde entier.
- Traitement des paiements avec [Elavon](#) — un partenaire innovant, sûr et mondial pour vos besoins en matière de traitement des paiements, que vous fassiez des affaires en ligne, en personne ou par téléphone mobile.
- [Économies sur le carburant Esso](#) — Économisez 3,5 cents/litre de carburant acheté dans les stations ESSO et Mobil.

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe, veuillez consulter la section Réseau des chambres de [l'annuaire du personnel](#) sur Chamber.ca.

## VII. Communications de la Chambre de commerce du Canada

La Chambre de commerce du Canada met à la disposition du Réseau des chambres un certain nombre de moyens pour rester au courant de toutes les activités de la Chambre de commerce du Canada.

- Notre courriel bihebdomadaire au Réseau des chambres regroupe toute l'information la plus importante et la plus pertinente pour les membres de la Chambre de commerce.
  - Veuillez envoyer un courriel à [Ian Faris](#) ou [Lindsay Bevan](#) si vous souhaitez être ajouté à cette liste de diffusion.
- [Inscrivez-vous à notre infolettre hebdomadaire « La Chambre cette semaine ».](#)
- [Abonnez-vous au bulletin mensuel de l'Institut des PME](#), qui fournit une assistance, des conseils et des outils pour le développement et la réussite des entreprises.
- [Abonnez-vous à La situation de l'exportation](#), un bulletin mensuel spécialement conçu pour vous donner un aperçu du monde des services d'exportation.
- Suivez-nous sur [LinkedIn](#), [X \(anciennement Twitter\)](#), [Instagram](#) et [Facebook](#).

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe des communications, veuillez consulter [l'annuaire du personnel](#) sur le site Chamber.ca.



## VIII. Bureau des conférenciers

La Chambre de commerce du Canada met à votre disposition un certain nombre de personnes qui peuvent participer à des événements de votre chambre locale. Nos conférenciers peuvent présenter des interventions en personne ou en ligne — y compris des discours d'ouverture, des discussions libres, des tables rondes et des fonctions de modération, ainsi que de brèves mises à jour sur le podium pendant les événements en cours.

Pour obtenir les coordonnées de l'équipe du Bureau des conférenciers, veuillez consulter la section Réseau des chambres de l'[annuaire du personnel](#) sur le site Chamber.ca.