

Appel contre la saisie d'une carte NEXUS

Contexte

La carte NEXUS pour les voyageurs à destination des États-Unis est en vigueur depuis plus de cinq ans et assure un accès rapide aux personnes qui ont subi une vérification de sécurité préalable des deux côtés de la frontière. Elle est sensée faciliter les formalités aux postes frontaliers terrestres et maritimes entre le Canada et les États-Unis ainsi qu'aux aéroports. Cependant, nous nous sommes fait dire qu'il y a des problèmes aux postes frontaliers terrestres. En effet, nous avons reçu des renseignements indiquant que les autorités confisquent la carte NEXUS à la moindre infraction au sous-système. Par exemple :

- Le fait d'avoir dans sa voiture un manuel susceptible d'être un échantillon commercial. La personne ne peut utiliser la voie réservée au programme NEXUS et sa carte est confisquée.
- Une carte est NEXUS saisie parce que les renseignements figurant sur le permis de conduire du conducteur (qui a récemment été renouvelé) n'ont pas encore été mis à jour.
- Une famille dont tous les membres (y compris les enfants) ont une carte NEXUS se font confisquer leurs cartes au retour parce qu'ils ont offert de ramener l'ami d'un de leurs enfants qui ne détient pas une carte NEXUS.
- Le fait de transporter dans sa voiture un passager n'ayant pas de carte NEXUS qui doit être déposé loin de la station et vous rejoindre après avoir traversé la frontière en utilisant le point d'entrée pour les piétons. Un exemple : une personne handicapée est restée dans la voiture jusqu'à la station et est descendue. Cela n'est pas permis et la carte a été confisquée.

Ce sont là quelques exemples de petits problèmes qui peuvent entraîner la saisie de la carte NEXUS des deux côtés de la frontière. Pour ajouter au problème, aucun processus d'appel formel ne permet de récupérer la carte NEXUS si ce n'est de présenter une demande à la station qui l'a confisquée. Les cartes sont très rarement retournées, même en cas de transgression mineure.

On doit prévoir un processus d'appel efficace pour permettre aux gens de récupérer leur carte NEXUS lorsque le motif de la saisie est mineur ou est dû à un conflit de personnalité.

Recommandation

Que le gouvernement fédéral établisse une procédure d'appel efficace, pouvant inclure un examen indépendant, pour l'évaluation des saisies de cartes NEXUS, l'objectif étant d'obtenir le retour éventuel des cartes rapidement.